

	<b>POLITICA PER LA QUALITA'</b>	POL.ZD.01
		Rev. 00
		07/04/2025

**ZD ZOBBIO MACCHINE UTENSILI SRL** si impegna a fornire ai propri clienti soluzioni tecniche affidabili, personalizzate ed efficienti nel campo della costruzione e nel revamping di macchine transfer, garantendo elevati standard qualitativi, sicurezza e durata dei propri prodotti.

ZD ZOBBIO è un'azienda:

- a conduzione familiare;
- con esperienza ventennale nel settore della riparazione, costruzione e manutenzione di macchine utensili, in particolare di macchine transfer;
- dedicata a produzione e commercializzazione di macchine utensili, in particolare di macchine transfer;

e fa tesoro dei propri punti di forza quali:

- flessibilità;
- proattività e reattività;
- esperienza nel settore;
- capacità di innovazione;

per garantire la continuità dell'azienda nel medio e lungo periodo così da rendere possibile la redditività dell'investimento e la continuazione dei rapporti di collaborazione con tutte le parti interessate.

A questo scopo l'azienda intende operare in conformità ai requisiti di un SGI come stabiliti dalle norme UNI EN ISO 9001:2015 secondo le linee guida:

- comprendere il contesto dell'organizzazione valutando i rischi e le opportunità come fonte di input al miglioramento continuo;
- comprendere e soddisfare le esigenze di tutte le parti interessate;
- identificare i processi chiave stabilendone indicatori oggettivi per i quali porre obiettivi sfidanti da monitorare costantemente;
- far sentire i propri dipendenti responsabili del proprio operato e parte di una catena cliente/fornitore aumentando la consapevolezza del proprio ruolo rispetto al soddisfacimento dei requisiti del cliente e dell'immagine aziendale;
- promuovere lo sviluppo delle competenze delle risorse professionali, favorendo l'integrazione e la collaborazione tra le aree organizzative interne ed attivando azioni di formazione permanente;
- prevenire il verificarsi di non conformità durante lo svolgimento dei processi;
- instaurare rapporti di partnership con i fornitori selezionati sulla base delle loro capacità di offrire prodotti di qualità e collaborazione sempre più orientata alla partnership;
- prendere decisioni manageriali sulla base di dati oggettivi derivanti dall'analisi delle prestazioni dei processi.

La Direzione Generale, ha definito questa politica e la pone all'attenzione di tutte le parti interessate affinché ciascuno la attui nel quadro delle proprie mansioni e competenze.

Si impegna altresì a rivederla periodicamente in occasione dei riesami della Direzione per accertarne l'idoneità alle mutevoli condizioni del contesto e a diffonderla e sostenerla con le risorse ed i mezzi più opportuni.

**La Direzione Generale**  
 Ruggero Zobbio

